

Kwaliteitsbeeld 2024 – Thuiszorg Vida Care

Reflectie op de beweging van het Generiek Kompas

Doel van het Kwaliteitsbeeld

Met dit Kwaliteitsbeeld willen wij inzicht bieden in kwaliteit van zorg voor de mensen met een zorgvraag, de professional en voor transparantie voor keuze-informatie, zorginkoop en toezicht.

In 2024 is Thuiszorg Vida Care actief aan de slag gegaan met de beweging van het Generiek Kompas, met nadruk op persoonsgerichte en samenhangende zorg. Onze kwaliteitsdoelen waren gericht op:

- Het versterken van de eigen regie van cliënten;
- Het verbeteren van de samenwerking in de keten;
- Het ontwikkelen van een lerende organisatiecultuur.

Deze doelen zijn gemonitord via tweemaandelijks teamreflecties, zorgplanrapportages, cliënttevredenheidsmetingen (PREM) en overleg/terugkoppeling ketenpartners (huisartsen, transferbureaus ziekenhuizen, gemeenten). Deze willen we ook doortrekken naar 2025.

Verbetermaatregelen voor 2025 zijn o.a.:

- Verdere inzet op digitalisering om communicatie met cliënten te verbeteren en doelmatige zorg te verbeteren.
- Ontwikkelen van een cliëntenplatform/-raad voor structurele participatie.
- Betere borging van warme overdrachten tussen organisaties.

Reflectie op de vier bouwstenen van het Generiek Kompas

Bouwsteen 1 – Wat is belangrijk voor cliënten?

Persoonlijke wensen en doelen worden opgehaald via intakes, zorgleefplannen, PREM en cliëntbesprekingen. Voor cliënten is een heldere communicatie mbt de planning, bejegening en behoud van eigen regie belangrijk. In 2024 is er meer gewerkt met vaste zorgverleners en getraind op aandacht voor cliënten. Ook is de manier van plannen aangepakt en is hier meer ondersteuning in gekomen om dit soepeler te laten verlopen.

Bouwsteen 2 – Samenwerking met andere organisaties

We werken samen in wijknetwerken, met casemanagers, huisartsen, ziekenhuizen,

revalidatiecentra, Stichting Vrienden van Terminale Zorg vrijwilligers, e.a. Betere overdrachten zijn gerealiseerd en gegevensuitwisseling verloopt merendeels via het Zorgdomein. Toch bieden de overdrachten en momenten van overdracht ruimte voor verbetering. Dit gebeurt vanuit de samenwerkende partijen vaak op de vrijdagmiddag, wanneer de personeelsbezetting vaak minimaal is, of afwezig. Wij hebben hierop ingespeeld door nu dagelijks minimaal 1 wijkverpleegkundige aanwezig te hebben voor intercollegiaal overleg. Casemanagers weten ons goed te vinden en verwijzingen verlopen onderling vaak soepel.

Bouwsteen 3 – Deskundigheid, veiligheid en zeggenschap

Scholing en teamoverleggen zorgen voor kwaliteit. Daarom zijn alle scholingen en inwerktrajecten vastgelegd in ons opleidingsplan. Dit opleidingsplan is de leidraad voor het versterken van de door ons geleverde zorg. Werkdruk en begeleiding in dit scholingsplan waren een uitdaging; dit is deels opgelost met teamondersteuning op verschillende functies, waaronder een praktijkondersteuner die de scholing en kwaliteit hiervan zal monitoren en invulling zal geven.

Bouwsteen 4 – Leren en ontwikkelen

Er is een lerende cultuur met intervisies, tweemaandelijks reflectie met het team, overleggen en analyses, scholing, begeleiding en coaching door teamleiders en praktijkopleiders.

Systematisch werken aan kwaliteit

Kwaliteit wordt geborgd via intern beleid, kwaliteitssysteem in Qlink, interne en externe audits en meldingsystematiek. Verbeteringen worden systematisch opgevolgd.

Iedereen heeft hierin een taak. Het monitoren van de scholing gebeurt door de praktijkopleider, het monitoren van de kwaliteit van zorg gebeurt door de hoofdverpleegkundige, het monitoren van de algehele kwaliteit gebeurt door de kwaliteitsfunctionaris en de terugkoppelingen worden gedaan naar de leiding en het bestuur die dit meenemen in de kwartaal- en jaaranalyses.

Reflectie op PREM-resultaten 2024

- Vaste zorgverleners: 7,85
- Rekening houden met wensen van cliënt: 8,48
- Invloed op leven van cliënt: 8,62
- Aandacht voor cliënt: 8,84
- Cliënt zich op gemak laten voelen: 8,86

Kwaliteitsbeeld Thuiszorg Vida Care – Maart 2024

Opgesteld conform het Generiek Kompas en de richtlijnen van het Zorginstituut Nederland
Versie: definitief

- Deskundigheid medewerkers: 8,45
- Invloed op gezondheid: 8,66

Conclusie en vooruitblik

In 2024 heeft Thuiszorg Vida Care stevige stappen gezet richting persoonsgerichte, samenhangende zorg. In 2025 ligt de focus op digitalisering van bepaalde werkprocessen gericht op doelmatige zorg en regie cliënten, samenwerking met welzijnspartijen, verdieping van scholing en cliëntparticipatie.